

Cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang

Wij zijn er voor jou!

Bel: 088 - 929 40 99 | Stuur een email: cvp@zorgbelangcvp.nl

Is er iets wat je wil
maar niet mag?

Is er iets wat je moet
maar niet wil?



Word je beperkt in jouw vrijheid, en heb je hierover
een vraag of een klacht? Dan zijn we er voor jou.

Wij zijn cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang.

Wij luisteren naar je. Wij staan aan jouw kant.

Advies
punt  *zorg* *belang*

De cliëntenvertrouwenspersoon kan jou of je vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg, opname of verblijf.

Dat gaat bijna altijd over iets wat je moet maar niet wil, of wil maar niet mag.



Wat doen de cliëntenvertrouwenspersonen?

- We luisteren naar jou
- We geven antwoord op jouw vragen
- We leggen uit wat jouw rechten zijn
- We helpen bij het helder krijgen van jouw probleem
- We kunnen met jou meegaan naar gesprekken die over jouw vraag of klacht gaan
- We kunnen meedenken bij het schrijven van brieven en mails
- We kunnen ook ondersteunen bij een klachtenprocedure

De cliëntenvertrouwenspersonen zijn niet in dienst van de zorgaanbieder.

Meer weten?

www.adviespuntzorgbelang.nl | www.dwangindezorg.nl