


Kwaliteitshandboek de vier jaargetijden				
	Klachten reglement bewoners			
	Wijzigingsdatum	20-02-2021	documentnummer	300 E
	Proceseigenaar	Directie	Versie 1.0	Pagina 1 van 1

De 4 jaargetijden Barneveld Klachtenreglement voor bewoners

Begeleiders zijn verplicht te ondersteunen, voor te lezen en/of uit te voeren wat een bewoner aandraagt.

Dit hangt in het zicht bij beide groepen.

Heb jij een klacht, over De 4 jaargetijden Barneveld?

Dit kan over van alles gaan.

Je kunt 6 dingen doen:

1.: Naar een Begeleider gaan.

Elke begeleider moet jou helpen als je dit wilt en je kan het niet zelf, dit is verplicht. Ze luisteren naar wat jij verteld en doen hun best om het op te lossen.

2: Je kunt ook naar jouw Persoonlijk Begeleider gaan.

Zeg of schrijf dat je een klacht hebt. Jouw PBer gaat helpen het op te lossen.

3: Je kunt ook naar de senior begeleider gaan; Loubna

Zeg of schrijf dat je een klacht hebt. Zij gaat jou helpen dit op te lossen.

4: Je kunt ook naar Astrid of Achmed gaan.

Zeg of schrijf dat je een klacht hebt. Zij gaat jou helpen dit op te lossen.

5: Je kunt het laten weten aan de cliëntenraad of in het huiskameroverleg vertellen

Zij gaan jou helpen dit op te lossen.

6: naar de klachtenfunctionaris schrijven/bellen of mailen.

Jij mag een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris;
Anke Spuijbroek, Daan Klein of Kirsten van Tongeren


Je kunt ze bereiken door een mail te sturen aan:

Zij zijn op het volgende emailadres te bereiken:

Daan Klein; daan.a.klein@gmail.com

Anke Spuijbroek; ankespuijbroek@hotmail.com

Kirsten van Tongeren; kirsten_van_tongeren@hotmail.com

Kwaliteitshandboek de vier jaargetijden				
	Klachten reglement bewoners			
	Wijzigingsdatum	20-02-2021	documentnummer	300 E
	Proceseigenaar	Directie	Versie 1.0	Pagina 2 van 1

De onafhankelijke Geschillencommissie.

Als er geen oplossing gevonden wordt voor jou klacht, dan kan de Raad van Bestuur de klacht voor leggen aan de onafhankelijke *Geschillencommissie Gehandicaptenzorg* van de VGN, wij zijn aangesloten bij de Onafhankelijke Geschillencommissie van de VGN

Deze tekst is 1 op 1 overgenomen op de website, bij aanpassingen ook de website van de 4 jaargetijden Barneveld aanpassen.